



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Propuesta de una solución de Business Intelligence
orientado a mejorar la gestión financiera en una
empresa de facility management – caso Binswanger
Perú**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Christopher Armando ALVA CARBAJAL

ASESOR

Julio Alejandro SALAS BACALLA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Alva, C. (2017). *Propuesta de una solución de Business Intelligence orientado a mejorar la gestión financiera en una empresa de facility management – caso Binswanger Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA N°057-VDAP-FII-2017

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **miércoles 25 de octubre de 2017**, a las 09:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

**“PROPUESTA DE UNA SOLUCIÓN DE BUSINESS INTELLIGENCE
ORIENTADO A MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN UNA
EMPRESA DE FACILITY MANAGEMENT – CASO BINSWANGER
PERÚ”**

Que presenta el Bachiller:


ALVA CARBAJAL CHRISTOPHER ARMANDO

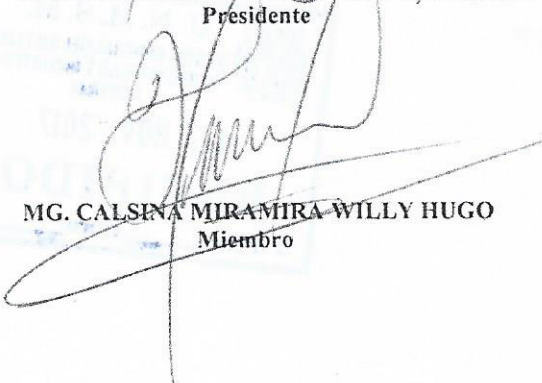
Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria**.

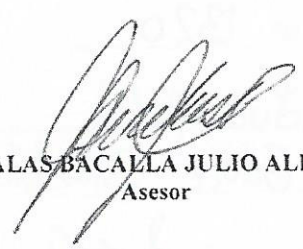
Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 10 a.m. horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por UNANIMIDAD con la calificación promedio de Dieciseis (16), lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 25 de octubre del 2017


ING. MENDOZA ALTEZ EDGARDO AURELIO
Presidente


MG. RUIZ LIZAMA EDGAR CRUZ
Miembro


MG. CALSINA MIRAMIRA WILLY HUGO
Miembro


MG. SALAS BACALLA JULIO ALEJANDRO
Asesor

RESUMEN

Binswanger Perú es un Holding Inmobiliario que tiene 4 líneas de negocio: Consultoría Inmobiliaria, Gerencia de Proyecto, Asesoría Valuatoria y Facility Management, esta última es la línea más grande a nivel de operaciones en el holding, alineado a un crecimiento acelerado del sector en el mercado inmobiliario peruano.

Debido al volumen de datos y crecimiento se tiene el problema que la alta dirección necesita gestionar la parte financiera con reportes de información en tiempo real, confiable, de manera rápida y de fácil análisis, para la toma de decisiones.

La elaboración actual de los reportes de información financiera que solicita la Alta Dirección semanalmente para las reuniones de Directorio se realiza de manera manual, poco flexible y con un tiempo promedio de tres días, esto debido a que se tiene que solicitar al Área de Tecnologías de la Información, la exportación de datos del Sistema Transaccional SAP, luego, estos son proporcionados en un archivo Excel, y después, son depurados, ordenados, organizados y clasificados. Este proceso genera diversos problemas, tales como: dependencia del Área de Tecnologías de la Información, generación de información con una alta posibilidad de error (proceso manual), inversión de tiempo en procesos mecánicos e Información dispersa en archivos de Excel, dificultando la consulta de datos históricos.

Es por esta situación que se propone el uso de una solución de Business Intelligence para mejorar la Gestión Financiera en la línea de Facility Management de Binswanger Perú de modo que se pueda automatizar el proceso de elaboración de reportes con el uso para esta solución de una herramienta comercial que permita tener actualizaciones constantes y un entorno de mayor calidad, que proporcione esta información confiable, reduzca tiempo y permita un análisis más flexible para la toma de decisiones.

ABSTRACT

Binswanger Peru is a Real Estate Holding company that has 4 business lines: Real Estate Consulting, Project Management, Valuation Consulting and Facility Management, the latter being the largest line of operations at the holding company, aligned with an accelerated sector growth in real estate market in Peru.

Due to the volume of data and growth you have the problem that top management needs to manage the financial part with real-time information reports, reliable, quickly and easily analysis for decision making.

The current preparation of the financial information reports requested by the Senior Management on a weekly basis for the meetings of the Board of Directors is done manually, not flexible and with an average time of three days, due to the need to request the Technology Area of the Data, Export SAP Transaction System data, then these are provided in an Excel file, and then are debugged, sorted, organized and classified. This process generates several problems, such as: dependence on the Information Technology Area, generation of information with a high possibility of error (manual process), time investment in mechanical processes and information dispersed in excel files, making it difficult to consult Historical facts.

It is because of this situation that the use of a Business Intelligence solution to improve Financial Management in the Binswanger Peru Facility Management line is proposed, so that the process of reporting can be automated with the use of this tool solution commercial environment that allows for constant updates and a higher quality environment that provides this reliable information, reduces time and allows a more flexible analysis for decision making.